



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – MARÇO DE 2021

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
17023	ANIMAL - Maus tratos	01/03/2021	Ouvidoria	Telefone	02/03: Conversado com o responsável, de onde ficam os animais e uma colônia de gatos. precisaremos emprestar o alçapão.
17035	Sujeira/mau cheiro de animais	01/03/2021	Ouvidoria	Telefone	17/03: Local sujo e sem higiene. Recolhido 1 felino filhote e 1 CFF. Orientado a não pegar ais animais. Encerrado até nova manifestação.
17042	ANIMAL - Maus tratos	02/03/2021	Ouvidoria	OnLine	03/03: Recolher, são mais ou menos 20 gatos.
17082	ANIMAL - Maus tratos	02/03/2021	Ouvidoria	Telefone	03/03: Denuncia não procede.
17084	ANIMAL - Maus tratos	02/03/2021	Ouvidoria	Telefone	04/03: Ninguém no local, deixado termo de comparecimento as 10:17 h para responsável entrar em contato.
17104	Sujeira/mau cheiro de animais	03/03/2021	Ouvidoria	Telefone	04/03: Endereço não encontrado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

17109	ANIMAL - Maus tratos	03/03/2021	Ouvidoria	Telefone	15/03: Ninguém no local, termo de comparecimento as 11:03.
17122	ANIMAL - Maus tratos	04/03/2021	Ouvidoria	Telefone	09/03: Já foram feitas várias vistorias no local, proprietários foram orientados.
17127	ANIMAL - Maus tratos	04/03/2021	Ouvidoria	Telefone	12/03: informamos que foi feita vistoria no local. Quanto a denúncia, não procede. Possui 3 animais, o poodle está apenas sujo e enosado e foi orientado a respeito. Encerrado até nova manifestação.
17132	ANIMAL - Maus tratos	04/03/2021	Ouvidoria	Telefone	08/04: A responsável foi notificada a apresentar laudo de tratamento veterinário. 26/04: A responsável cumpriu a notificação. O animal tem 19 anos. Encerrar até nova manifestação.
17138	ANIMAL - Maus tratos	05/03/2021	Ouvidoria	Telefone	05/04: Trata-se de loteamento clandestino, endereço não encontrado.
17157	Sujeira/mau cheiro de animais	05/03/2021	Ouvidoria	Telefone	09/03: O animal está bem e saudável, o local está limpo. Encerrado.
17158	ANIMAL - Maus tratos	05/03/2021	Ouvidoria	Telefone	08/03: Animal não localizado.
17167	ANIMAL - Maus tratos	05/03/2021	Ouvidoria	Telefone	09/03: Número não encontrado.
17184	ANIMAL - Em via publica	08/03/2021	Ouvidoria	Telefone	09/03: Animal é de rua, anda normalmente, tinha vasilha de água, algumas pessoas cuidam, Não procede.
17185	ANIMAL - Em via	08/03/2021	Ouvidoria	Telefone	19/03: Ao canil para recolhimento.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

	publica				
17192	ANIMAL - Acolhimento	08/03/2021	Ouvidoria	Telefone	09/03: Solicitante ligou informando que o animal foi adotado por uma outra família. Encerrado.
17196	ANIMAL - Maus tratos	08/03/2021	Ouvidoria	Telefone	09/03: possui 04 animais, a fêmea, que é castrada, fica presa em um canil, não em corrente, pois briga com os outros animais. Não procede. Encerrado.
17218	Sujeira/mau cheiro de animais	09/03/2021	Ouvidoria	Telefone	11/03: Notificada a parar com a criação de aves no perímetro urbano. Prazo 15 dias. 27/04: Informamos que foi cumprida a notificação. Encerrado.
17229	ANIMAL - Maus tratos	09/03/2021	Ouvidoria	Telefone	12/03: Informamos que se trata de possível invasão de área pública. Ninguém no local. Termo de comparecimento as 10:17.
17242	ANIMAL - Em via publica	10/03/2021	Ouvidoria	Telefone	16/03: Autorizado o recolhimento no Canil.
17251	ANIMAL - Acolhimento	10/03/2021	Ouvidoria	Telefone	19/03: Endereço não encontrado.
17252	ANIMAL - Maus tratos	10/03/2021	Ouvidoria	Telefone	12/03: Número não encontrado.
17260	ANIMAL - Maus tratos	10/03/2021	Ouvidoria	Telefone	12/03: Informamos que o local já foi vistoriado. A denúncia de abandono não procede. E, em relação ao latido (perturbação do sossego), não compete a fiscalização de animal. Encerrado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

17267	Sujeira/mau cheiro de animais	10/03/2021	Ouvidoria	Telefone	29/04: os fiscais estiveram em vistoria no local. Informaram que os animais não sofrem maus tratos. Tem cobertura, água e comida a vontade. As cocheiras estão à distância da via pública e vizinhos. Encerrado até nova manifestação.
17285	ANIMAL - Acolhimento	11/03/2021	Ouvidoria	Telefone	13/03: Recolhido 1 gato.
17309	ANIMAL - Acolhimento	12/03/2021	Ouvidoria	Telefone	16/03: Animal recolhido pela fiscalização.
17325	ANIMAL - Maus tratos	12/03/2021	Ouvidoria	Telefone	19/03: Apreendida 01 cachorra, porte médio, peluda, caramelo claro.
17326	ANIMAL - Acolhimento	12/03/2021	Ouvidoria	Telefone	19/03: Recolhida 01 FFA preta pela fiscalização. Encerrado.
17348	ANIMAL - Maus tratos	15/03/2021	Ouvidoria	Telefone	17/03: Vizinhos informaram que não existem animais no local e não mora ninguém. Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 26/04: Informamos que não há ninguém morando no local, vizinhos informaram que não há animais. Encerrado até nova manifestação.
17370	Sujeira/mau cheiro de animais	16/03/2021	Ouvidoria	Telefone	17/03: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 28/04: Possui 4 gatos. Não procede maus



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					tratos. Foi orientado a providenciar a limpeza no local.
17371	ANIMAL - Maus tratos	16/03/2021	Ouvidoria	OnLine	19/03: Após visita cavalo será retirado do local pelo proprietário, retornar. 24/03: Animal foi retirado do local pelo proprietário.
17386	ANIMAL - Acolhimento	16/03/2021	Ouvidoria	Telefone	18/03: Verificado. Animal não localizado.
17404	ANIMAL - Maus tratos	17/03/2021	Ouvidoria	Telefone	19/03: Apreendida 01 cachorra, porte médio, peluda, caramelo claro.
17407	ANIMAL - Maus tratos	17/03/2021	Ouvidoria	Telefone	26/03: Informamos que o animal está bem, fica marrado pois é bravo e a residência não tem portão (proprietária está providenciando). Possui cobertura (casinha). Encerrado.
17415	ANIMAL - Em via publica	18/03/2021	Ouvidoria	Telefone	19/03: Em visita os animais não estavam no local.
17425	ANIMAL - Acolhimento	18/03/2021	Ouvidoria	Telefone	24/03: Informamos que os animais foram adotados.
17426	ANIMAL - Acolhimento	18/03/2021	Ouvidoria	Telefone	19/03: Ao canil, para recolhimento.
17433	ANIMAL - Maus tratos	18/03/2021	Ouvidoria	Telefone	09/04: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 26/04: Proprietário estava no local. Não procede maus tratos. Quanto ao latido



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					(perturbação de sossego), não compete a fiscalização da Defesa Animal. Encerrado.
17482	ANIMAL - Maus tratos	22/03/2021	Ouvidoria	Telefone	26/03: Morador não possui animais, foi orientado sobre o assunto, ele acolheu a cachorra por estar na rua, mas o animal foi adotado. Encerrado.
17508	ANIMAL - Maus tratos	23/03/2021	Ouvidoria	Telefone	24/03 - Não procede.
17509	ANIMAL - Acolhimento	23/03/2021	Ouvidoria	Telefone	24/03: A Fêmea fugiu. Foi deixada caixa para munícipe capturar. Voltar após captura. 26/03: Recolhido 01 fêmea preta com peito branco e 02 recém nascidos. Encerrado até nova manifestação.
17513	Casa com entulho/lixo/mato/sujeira	23/03/2021	Ouvidoria	Telefone	05/04: A responsável cumpriu a notificação. Encerrado.
17514	ANIMAL - Maus tratos	23/03/2021	Ouvidoria	Telefone	24/03: Não procede, ligar para castrar 01 macho e 1 fêmea, Sra. Elvira foi orientada a não deixar os animais soltos na rua.
17532	ANIMAL - Acolhimento	24/03/2021	Ouvidoria	Telefone	26/03: Colônia de gatos. Encaminhado para recolhimento.
17553	ANIMAL - Maus tratos	25/03/2021	Ouvidoria	Telefone	26/03: Endereço não encontrado.
17563	ANIMAL - Maus tratos	25/03/2021	Ouvidoria	Telefone	25/03: Endereço não encontrado.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

17571	ANIMAL - Maus tratos	26/03/2021	Ouvidoria	Telefone	05/04: Disse que o animal não fica preso o dia todo. Encerrado
17579	ANIMAL - Maus tratos	26/03/2021	Ouvidoria	Telefone	30/03: Animal recolhido pela seção do canil - adotado por outra família